

## **В законодательство о защите прав потребителей внесены изменения**

С 1 сентября 2022 года вступила в силу новая редакция Закона о защите прав потребителей.

В новой редакции содержится прямой запрет на включение в договор условий, ограничивающих права потребителей, по сравнению с объёмом прав, гарантированных действующим законодательством.

В частности, продавец не вправе отказаться от исполнения договора с потребителем, а также не вправе изменять условия договора без согласия потребителя. Например, банки и операторы сотовой связи по общему правилу не смогут включать в договоры с потребителями условия об изменении тарифов без согласия потребителя.

Новой редакцией закона установлен запрет на навязывание потребителю дополнительных платных работ и услуг. Их предоставление допустимо только с однозначно выраженным согласием потребителя. Потребитель, в свою очередь, вправе отказаться от оплаты навязываемых ему работ и услуг. Если же они уже оплачены, потребитель вправе потребовать возврата уплаченных денежных средств.

В новой редакции закона содержится общий запрет обуславливать приобретение одних товаров, работ и услуг обязательным приобретением других товаров, работ и услуг. Например, распространены случаи, когда банки предоставляют потребительский кредит при условии заключения договора страхования жизни и здоровья. Сложившаяся судебная практика однозначно расценивает подобные действия банков как ущемление прав потребителя.

Продавцам товара и исполнителям услуг запрещено также предусматривать в договоре уменьшение законной неустойки, которую потребитель вправе получить от продавца или исполнителя в силу действующего законодательства. Недопустимо вводить условия, ограничивающие способ оплаты. Потребитель вправе самостоятельно выбрать каким способом (наличным либо безналичным) оплатить полученные товар или услугу.

В силу положений новой редакции закона запрещается ограничивать право потребителя на выбор способа восстановления своих прав, если ему был продан некачественный товар.

Напомним, что в соответствии с действующим законодательством в случае приобретения товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать:

- замены аналогичным товаром;
- замены таким же товаром другой марки с соответствующим перерасчетом цены;
- соразмерного уменьшения цены товара;
- бесплатного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление;

- возврата уплаченной за товар суммы после отказа от покупки.

В случае некачественно оказанной услуги или выполненной работы, потребитель вправе требовать:

- бесплатного устранения недостатков такой услуги или работы;
- уменьшения цены;
- повторного бесплатного изготовления вещи или выполнения работы;
- возмещения понесенных потребителем расходов по устранению недостатков.