

ПАМЯТКА СЕКРЕТАРЮ (ДИСПЕТЧЕРУ) ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Установить прочный контакт с анонимом:
 - представиться (назвать своё имя, отчество, должность);
 - попытаться успокоить говорившего;
 - заверить, что его требования будут немедленно переданы администрации.
2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:
 - внимательно выслушать и под диктовку записать все требования;
 - под любым предлогом предложить повторить свои требования;
 - задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени её реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше;
3. Выяснить мотивы действий анонима:
 - задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы анонима выслушивать внимательно, проявляя участие;
 - предложить анониму другие пути реализации его интересов.
4. В процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что его требования будут переданы администрации. Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок.
5. По окончании разговора немедленно заполнить «Лист наблюдений при угрозе по телефону».
6. Сообщить о происшествии:
 - в правоохранительные органы по телефону «02»;
 - администрации объекта.
7. Если у вас нет определителя номера или он не сработал, не вешайте телефонную трубку, а положите её рядом. С другого телефона позвоните на телефонный узел с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан звонок.
8. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.

КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЙ ПРИ УГРОЗЕ ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Пол: мужчина, женщина
2. Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой
3. Речь: темп _____
 наличие акцента _____
 наличие дефектов _____
 присутствие попыток изменения тембра _____
4. Голос: громкость _____
 высота _____
5. Предполагаемое психологическое состояние: возбуждённое, вялое, неадекватное, спокойное, иное _____
6. Наличие звукового (шумового) фона _____

ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

Будьте наблюдательны! Только вы способны своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних в вашем подъезде, дворе, улице.

Будьте бдительны! Обращайте внимание на поведение окружающих, наличие бесхозных и не соответствующих обстановке предметов.

Наведите порядок в собственном доме: установите железную дверь с домофоном в подъезде, ежедневно проверяйте закрытие подвалов, чердаков и технических зданий.

Организуите соседей на дежурство вблизи дома и оказание помощи правоохранительным органам в охране общественного порядка.

Не делайте вид, что ничего не замечаете при опасном поведении попутчиков в транспорте! Вы имеете полное право защищать свой временный дом.

Никогда не принимайте на хранение или для передачи другому лицу предметы, даже самые безопасные.

Обнаружение подозрительного предмета в неподходящем (безлюдном) месте **не должно ослабить вашу осторожность**. Злоумышленник мог попросту бросить его, испугавшись чего-либо.

Даже если у вас имеется личный опыт общения со взрывчатыми веществами, **не пытайтесь манипулировать ими**. Самодельные взрыватели бывают сверхчувствительны и изощрённо хитроумны.

Не приближайтесь, а тем более – не прикасайтесь к подозрительному предмету: это может стоить вам жизни.

Расскажите своим детям о взрывных устройствах.

Научите своих детей мерам безопасности: не разговаривать на улице и не открывать дверь незнакомым, не подбирать бесхозные игрушки, не прикасаться к находкам и т.п.

ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВООПАСНЫЙ

Заметив подозрительные предметы или чью-либо деятельность, например:

- вещь без хозяина,
- предмет, не соответствующий окружающей обстановке,
- устройство с признаками взрывного механизма,
- бесхозный автотранспорт, припаркованный непосредственно к зданиям,
- разгрузку неизвестными лицами различных грузов в подвальные и чердачные помещения, арендованные квартиры, канализационные люки и т.п.

1. **Не подходите и не прикасайтесь** к подозрительному предмету.

2. **НЕМЕДЛЕННО сообщите** ближайшему должностному лицу (водителю трамвая, охраннику, дежурному) или

3. **ПОЗВОНИТЕ по телефону «02»**, а также по контактными телефонам вашего отделения милиции, территориального управления, ЖЭС, домоуправления и т.п.

ПАМЯТКА ПЕРСОНАЛУ ОБЪЕКТА ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

Будьте наблюдательны! Только вы можете своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних на вашем рабочем месте.

Будьте внимательны! Только вы можете распознать неадекватные действия посетителя в вашем рабочем помещении или вблизи него.

Будьте бдительны! Каждый раз, придя на своё рабочее место, проверяйте отсутствие посторонних предметов.

Потренируйтесь: кому и как вы можете быстро и незаметно передать тревожную информацию.

Соблюдайте производственную дисциплину! Обеспечьте надёжные запоры постоянно закрытых дверей помещений, шкафов, столов.

Не будьте равнодушны к поведению посетителей! Среди них может оказаться злоумышленник.

Заблаговременно представьте себе возможные действия преступника вблизи вашего рабочего места и свои ответные действия.

Помните, что злоумышленники могут действовать сообща, а также иметь одну или несколько групп для ведения отвлекающих действий.

Получив сведения о готовящемся теракте, сообщите об этом только в правоохранительные органы по тел. «02» и руководителю объекта. Оставайтесь на рабочем месте. Будьте хладнокровны. Действуйте по команде.

ПАМЯТКА ПЕРСОНАЛУ ОБЪЕКТА ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВООПАСНЫЙ

Немедленно сообщите в правоохранительные органы, руководителю объекта или сотруднику охраны, оставаясь на рабочем месте. Действуйте только по команде.

Не приближайтесь и не прикасайтесь к подозрительному предмету.

Не поднимая паники, удалитесь сами и удалите людей из опасной зоны. Эвакуация должна производиться без прохода людей через зону нахождения подозрительного предмета. Помните, что право на полную эвакуацию принадлежит только руководителю.

Оградите или другим способом исключите случайный доступ в опасную зону посторонних людей до прибытия спецподразделений.

РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЮ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

Проверьте, как вы выполняете требования нормативных правовых актов по предупреждению чрезвычайных ситуаций, в том числе, терактов:

1. **Вы лично** прошли обязательную подготовку руководителя по защите от ЧС (постановление Правительства РФ № ____):

- в УМЦ по ГО и ЧС или...;
- на курсах ГО вашего административного района или...;
- в негосударственном образовательном учреждении по ГО и ЧС?

2. **Ваш секретарь (диспетчер)** прошёл спецподготовку по противодействию телефонному терроризму?

3. **В вашей организации** разработаны необходимые документы по гражданской обороне и защите от ЧС?

- обязанности начальника ГО объекта;
- план основных мероприятий по вопросам ГО, предупреждению и ликвидации ЧС на _____ год;
- приказ начальника ГО об итогах подготовки по ГО и ЧС за минувший год и задачи на новый учебный год;
- приказ начальника ГО «О создании гражданских организаций ГО» на _____ год;
- приказ начальника ГО «О назначении руководителей занятий по ГО с рабочими и служащими на _____ учебный год;
- план подготовки руководящего состава гражданских организаций ГО, рабочих и служащих объекта по ГО на _____ учебный год;
- перечень руководителей занятий и учебных групп на _____ учебный год;
- тематика для подготовки рабочих и служащих, не входящих в гражданские организации ГО;
- тематика для подготовки личного состава гражданских организаций ГО;
- журнал учёта подготовки руководящего и командно-начальствующего состава ГО на курсах ГО;
- журнал учёта занятий по ГО на _____ учебный год;
- расписание занятий по ГО на _____ учебный год.

4. **На вашем объекте организована обязательная подготовка** рабочих и служащих в области ГО и защиты от ЧС (программа МЧС –14 часов)?

5. **Вы регулярно** (1 раз в 3 года) проводите со всеми сотрудниками учения (тренировки) по защите от ЧС, в том числе от терроризма?

6. **Вы оборудовали** на объекте уголок ГО и защиты от ЧС?

7. **Не экономьте** на обеспечении безопасности и защите от ЧС.

8. **Постоянно проводите анализ** уязвимости фирмы и угроз конкурентов.

9. **Предотвратите** получение излишней информации о фирме посторонними людьми.

10. **Добейтесь твёрдой дисциплины**, высокого морального духа и

сплочённости команды.

11. **Будьте последовательны!** Убедите злоумышленников, что за свои действия им неизбежно придётся отвечать.

12. **Практически научите весь персонал действовать по сигналам «ВНИМАНИЕ ВСЕМ!», «ПОЖАРНАЯ ТРЕВОГА!» и т.п.**

РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЮ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УГРОЗЫ О ВЗРЫВЕ

Не допустить паники.

Не допустить расползания слухов.

Немедленно сообщить об угрозе по телефону «02».

О полученной информации сообщить только начальнику своей службы безопасности или специально подготовленной группе сотрудников.

Своими силами, не дожидаясь прибытия специалистов, по заранее разработанному плану **организовать осмотр всех помещений** с обязательным участием и опросом их персонала, ответственных и заведующих.

Не прикасаться к предметам, похожим на взрывоопасные.

Составить схему объекта с указанием предметов, похожих на взрывоопасные.

Прекратить погрузочно-разгрузочные работы, в том числе опорожнение мусорных баков.

Отвести после досмотра на безопасное расстояние автотранспорт, припаркованный у здания.

Проанализировать обстановку и принять решение на эвакуацию.

РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЮ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВООПАСНЫЙ

Не допустить паники.

Немедленно сообщить по телефону «02».

Оцепить зону нахождения взрывоопасного предмета.

Оценить обстановку и принять решение на эвакуацию.

В случае принятия решения на полную или частичную эвакуацию провести её организованно. Для этого рекомендуется использовать заранее отработанные команды, например, «Учебная пожарная тревога! Всем выйти на улицу!».

Эвакуация должна проводиться без прохождения людей через зону нахождения предметов, похожих на взрывоопасные.