



РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

АДМИНИСТРАЦИЯ ПРИОНЕЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «03» июня 2014 года

№ 947

Об утверждении показателей и критериев эффективности деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания населения Прионежского муниципального района, их руководителей и работников.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и во исполнение Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Прионежского муниципального района на 2013-2018 годы», утвержденного постановлением Администрации Прионежского муниципального района от 12 июля 2013 года №1244, в части сохранения кадрового потенциала, повышения престижности и привлекательности профессий работников учреждений социального обслуживания, совершенствования оплаты их труда, Администрация Прионежского муниципального района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить:

1.1. Критерии оценки эффективности деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания населения Прионежского муниципального района (приложение №1 к настоящему постановлению).

1.2. Критерии оценки эффективности деятельности руководителей муниципальных учреждений социального обслуживания населения Прионежского муниципального района (приложение № 2 к настоящему постановлению).

1.3. Примерные критерии оценки эффективности деятельности работников муниципальных учреждений социального обслуживания населения Прионежского муниципального района (приложение № 3 к настоящему постановлению).

2. Руководителям МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Прионежского муниципального и МКУ «Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями» в срок до 15 июня 2014 года привести действующие критерии оценки эффективности деятельности работников муниципальных учреждений социального обслуживания населения в соответствии с Примерными критериями оценки эффективности деятельности работников муниципальных учреждений социального обслуживания населения Прионежского муниципального района (приложение №3 к настоящему постановлению).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации Прионежского муниципального района по социальным вопросам.

Глава Администрации
Прионежского муниципального района

В.В.Шкапов

КРИТЕРИИ
оценки эффективности деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания населения
Прионежского муниципального района

№ п/п	Целевые показатели деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания населения Прионежского муниципального района	Критерии оценки деятельности руководителя муниципального учреждения социального обслуживания населения Прионежского муниципального района	Ответственный за предоставление информации (отчетности)	Периодичность предоставления информации (отчетности)
1.	2.	3.	4.	5.
– Основная деятельность муниципального учреждения социального обслуживания населения (далее – учреждение)				
1.1.	Выполнение планового задания	Выполнение планового задания в полном объеме – 10 баллов. Выполнение планового задания не в полном объеме (по независящим от учреждения обстоятельствам) – 3 балла. Необоснованное невыполнение планового задания – минус 2 балла.	Директор учреждения	Квартальная, годовая
1.2.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и пребывающих в нем граждан	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, наличие и функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки» - 10 баллов. Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, предложениях – 2 балла. Наличие неисполненных в срок	Директор учреждения	Квартальная

		предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушениями сроков - минус 2 балла.		
1.3.	Наличие замечаний, предписаний, представлений со стороны Министерства здравоохранения и социального развития РК, а также других контролирующих и надзорных органов (ТУ Росздравнадзор РК, ТУ Роспотребнадзор по РК, Прокуратура и др.), допущенных в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей директора учреждения и (или) работников учреждения	Отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок, либо отсутствие самих проверок – 10 баллов. Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях – 2 балла. Наличие неисполненных предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушениям сроков: - по независящим от учреждения обстоятельствам – 0 баллов; - по вине учреждения – минус 2 балла.	Директор учреждения	Квартальная
1.4.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного выполнения социальных услуг и соответствующими установленным требованиям и нормативам	Соответствие действующим требованиям (стандартам, СанПинам, порядкам) – 5 баллов. Несоответствие – 0 баллов.	Директор	Квартальная
1.5.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты опроса (в форме анкетирования – более 70%) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг, положительные результаты	Директор учреждения	Квартальная

		<p>независимой оценки качества предоставления социальных услуг, отсутствие жалоб (обращений) от граждан – 5 баллов.</p> <p>Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок - минус 2 балла за каждую жалобу (обращение).</p>		
1.6.	Осуществление инновационной деятельности – внедрение новых форм обслуживания, методик, технологий социального обслуживания	<p>Внедрение новых форм, технологий, методик – 10 баллов.</p> <p>Отсутствие - 0 баллов.</p>	Директор учреждения	Квартальная
1.7.	Информационная деятельность	<p>Наличие Интернет-сайта учреждения – 3 балла; отсутствие – 0 баллов.</p> <p>Наличие в учреждении информационных стендов о деятельности учреждения с информацией о перечне предоставляемых услуг, условиях предоставления и пр. – 5 баллов; отсутствие – 0 баллов.</p> <p>Обеспечение размещения информации о деятельности учреждений в СМИ и на сайте Администрации района или учреждения при показателе не менее 3 информации в квартал – 2 балла.</p> <p>Размещение ниже установленного показателя – 1 балл.</p> <p>Отсутствие размещения информации – минус 1 балл.</p>	Директор учреждения	Квартальная.
1.8.	Наличие внутренней системы качества	Наличие проведения проверок	Директор учреждения	Квартальная

	оказания услуг в соответствии с национальным и государственным стандартами	системы качества – 5 баллов. Отсутствие внутренней системы качества – минус 1 балл		
1.9.	Участие учреждения в проектной деятельности	Участие – 5 баллов. Неучастие – 0 баллов.	Директор учреждения	Квартальная
1.10.	Создание в учреждении Попечительского (общественного) совета	Наличие Попечительского (общественного) совета и его эффективная работа – 5 баллов. Наличие Попечительского (общественного) совета и его неэффективная работа – 0 баллов. Отсутствие Попечительского (общественного) совета – минус 2 балла.	Директор учреждения	Квартальная
1.11.	Наличие в учреждении организационно-распорядительных документов, локальных нормативных актов, соответствующих действующему законодательству	Наличие документов по итогам проведенных проверок – 5 баллов. Отсутствие проверок – 0 баллов. Отсутствие документов – минус 1 балл.		
	Совокупная значимость критериев в баллах по 1 разделу	80		

– **Финансово-экономическая деятельность, исполнительская дисциплина**

2.1.	Своевременное предоставление статистической отчетности и другой запрашиваемой информации	Соблюдение сроков предоставления – 5 баллов; Нарушение сроков предоставления – минус 1 балл.	Директор учреждения	Квартальная
2.2.	Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств	Отсутствие просроченной кредиторской и дебиторской задолженности в течение учетного периода – 5 баллов; Наличие просроченной кредиторской и дебиторской задолженности в течение учетного периода – минус 2 балла.	Директор учреждения	Квартальная
2.3.	Предоставление по инициативе учреждения не более 4 заявок по изменению бюджетной	Соблюдение- 5 баллов. Необоснованная подача более 4	Директор учреждения	Годовая

	сметы (плана финансово-хозяйственной деятельности) на очередной финансовый год	заявок – 0 баллов.		
2.4.	Освоение лимитов (по состоянию на 1 января года, следующего за отчетным) только по итогам года	Освоено 95% и более – 5 баллов. Освоено менее 95% - 0 баллов.	Директор учреждения	Годовая
	Совокупная значимость критериев в баллах по 2 разделу	20		

– Работа с кадрами

3.1.	Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги	95% и более – 5 баллов. Менее 95% - 0 баллов. Менее 75% - минус 5 баллов.	Директор учреждения	Квартальная
3.2.	Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам	Соблюдение установленных сроков – 5 баллов. Нарушение – 0 баллов.	Директор учреждения	Годовая
3.3.	Доведение средней заработной платы социальных работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в РК в соответствии с региональной «дорожной картой»	Соблюдение показателей – 5 баллов. Несоблюдение – минус 2 балла.	Директор учреждения	Квартальная, годовая
3.4.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения (в соответствии с «дорожной картой»)	Соблюдение установленной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения – 5 баллов. Несоблюдение – минус 1 балл.	Директор учреждения	Квартальная, годовая
3.5.	Соотношение аттестованных рабочих мест к общему количеству рабочих мест, подлежащих аттестации	Более 85% - 5 баллов. Менее 85% - 0 баллов.		
	Совокупная значимость критериев в баллах по 3 разделу	25		
	Всего баллов (за 4 квартала и год)	445		

Периодичность	Баллы
1-й квартал	110
2-й квартал	110

3-й квартал	110
4-й квартал	110
год	35
Итого сумма всех баллов за год	445

КРИТЕРИИ

оценки эффективности деятельности руководителей муниципальных учреждений
социального обслуживания населения Прионежского муниципального района

№ п/п	Целевые показатели деятельности муниципального учреждения социального обслуживания населения Прионежского муниципального района	Критерии оценки деятельности руководителя учреждения социального обслуживания населения	Ответственный за предоставление информации	Периодичность предоставления отчетности
1. Руководитель МКУ « Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями»				
1	Оказание социальных услуг			
1.1.	Выполнение планового задания	Выполнение в полном объеме – 10 баллов. Отклонение от квартальных и годовых показателей на 5% и менее % (по независящим от учреждения причинам) - 3 балла. Отклонение от квартальных и годовых показателей на 10% и более % (по независящим от учреждения причинам) - 0 баллов. Необоснованное невыполнение плана - минус 2 балла	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная, годовая
1.2.	Наличие обоснованных жалоб, на объем и качество предоставляемых услуг	Отсутствие жалоб – 5 баллов. Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений	Квартальная

		оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов - за каждую обоснованную жалобу, обращение – минус 2 балла		
1.3.	Доля клиентов с положительными результатами реабилитации	60% и более – 10 баллов, от 30% до 60% - 5 баллов, менее 30% - 0 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений	Квартальная, годовая
1.4.	Доля клиентов (законные представители, сопровождающие, осуществляющие уход и оказывающие помощь детям-инвалидам), которые обучены навыкам ухода и методам реабилитации в домашних условиях	50% и выше – 10 баллов Менее 50% - 0 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений	Квартальная, годовая
1.5.	Количество организованных и проведенных конференций, семинаров, круглых столов	Одно и более мероприятие -5 баллов Отсутствие мероприятий – 0 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная
1.6.	Количество разработанных и изданных методических рекомендаций, сборников, буклетов, памяток для населения (на бумажном носителе)	Одно и более издательство -5 баллов Отсутствие издательств – 0 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная
1.7.	Наличие внутренней системы контроля качества оказания услуг в соответствии с национальными и государственным стандартом	Наличие и проведение проверок– 5 баллов. Отсутствие проверок – 0 баллов Отсутствие внутренней системы контроля – минус 1 балл	Директор учреждения социального обслуживания населения	Квартальная
1.8.	Количество информационных материалов, опубликованных в СМИ и Интернет-ресурсах	Два и более материала -5 баллов Менее двух материалов – 0 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная
2.	Кадровая политика			

2.1.	Уровень укомплектованности кадрами	Не менее 95 % – 5 баллов Менее 95 % – 0 баллов Менее 75% - минус 5 баллов.	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная
2.2.	Уровень текучести кадров	Менее 5% - 10 баллов 5% и более – 0 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная
2.3.	Участие учреждения в смотрах, конкурсах, фестивалях различного уровня (муниципальный, республиканский, федеральный),	Участие – 5 баллов Неучастие – 0 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Годовая
3.	Материально-техническое обеспечение, создание комфортной среды			
3.1.	Готовность учреждения к отопительному сезону	Готовность учреждения в установленные сроки – 5 баллов Неготовность учреждения в установленные сроки – 0 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Сентябрь
3.2.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного выполнения социальных услуг и соответствующими установленным требованиям и нормативам	Наличие и соответствие действующим требованиям (стандартам, СанПинам) – 5 баллов. Несоответствие – 0 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Годовая
4.	Инновационная деятельность			
4.1.	Осуществление инновационной деятельности – внедрение новых форм, методик, технологий социального обслуживания	Наличие данной работы – 10 баллов. Отсутствие – 0 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная, годовая
4.2.	Участие учреждения в проектной деятельности	Участие – 5 баллов. Неучастие – 0 баллов.	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная, годовая
5	Эффективность управления			
5.1.	Наличие замечаний, предписаний, представлений со стороны контролирующих и надзорных органов,	Отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных	Директор учреждения социального обслуживания населения, руководители соответствующих	Квартальная

	допущенных в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей директора учреждения и (или) работников учреждения	органов по итогам проведенных проверок, либо отсутствие самих проверок – 10 баллов Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях – 2 балла. Наличие неисполненных предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков: - по независящим от учреждения обстоятельствам – 0 баллов, - по вине учреждения – минус 2 балла.	структурных подразделений учреждения социального обслуживания населения	
5.2.	Наличие дебиторской и кредиторской задолженности, авансирование непредусмотренное условиями договора (контракта)	Отсутствие – 5 баллов; Наличие задолженности по независящим от учреждения обстоятельствам (напр. Недофинансирование) – 0 баллов Наличие задолженности по вине учреждения – минус 2 балла	Директор учреждения социального обслуживания населения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения социального обслуживания населения	Квартальная, годовая
5.3.	Наличие Попечительского (общественного) совета в учреждении	Наличие в учреждении Попечительского (общественного) совета и его эффективная работа – 5 баллов. Неэффективная деятельность Попечительского (общественного) совета – 0 баллов. Отсутствие Попечительского (общественного) совета – минус 2 балла.	Директор учреждения социального обслуживания населения	Квартальная
5.4.	Исполнительская дисциплина (своевременное и достоверное	Отсутствие замечаний к качеству подготовки и срокам предоставления	Администрация Прионежского муниципального района	Квартальная

	предоставление отчетной и другой запрашиваемой информации, отсутствие дисциплинарных взысканий)	запрашиваемой информации , а также отсутствие дисциплинарных взысканий – 10 баллов. Наличие замечаний – минус 2 балла.		
2. Руководитель МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Прионежского муниципального района				
1.	Оказание социальных услуг			
1.1.	Выполнение планового задания	Выполнение в полном объеме – 10 баллов. Отклонение от квартальных и годовых показателей на 5% и менее % (по независящим от учреждения причинам) – 3 балла. Отклонение от квартальных и годовых показателей на 10% и более % (по независящим от учреждения причинам) – 0 баллов. Необоснованное невыполнение плана – минус 2 балла	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная, годовая
1.2.	Наличие со стороны клиентов обоснованных жалоб на объем и качество предоставляемых услуг	Отсутствие жалоб – 5 баллов. Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов – за каждую обоснованную жалобу, обращение – минус 2 балла	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная, годовая
1.3.	Доля обслуживаемых отделениями надомного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов от	95% и выше – 10 баллов менее 95% - 5 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная, годовая

	численности нуждающихся			
1.4.	Доля клиентов отделений социального обслуживания на дому, обслуженных без нарушения графика предоставления социальной услуги	95% и выше – 10 баллов менее 95% - 5 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная, годовая
1.5.	Количество организованных и проведенных конференций, семинаров, круглых столов	Одно и более мероприятий – 5 баллов. Отсутствие – 0 баллов.	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная
1.6.	Наличие внутренней системы контроля качества оказания услуг в соответствии с национальными и государственными стандартами	Наличие и проведение проверок – 5 баллов. Отсутствие проверок – 0 баллов Отсутствие внутренней системы контроля – минус 1 балл	Директор учреждения	Квартальная
1.7.	Количество информационных материалов, опубликованных в СМИ и Интернет-ресурсах	Два и более материала -5 баллов Менее двух материалов – 0 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная
2.	Кадровая политика			
2.1.	Уровень укомплектованности кадрами	Не менее 95 % – 5 баллов Менее 95 % – 0 баллов Менее 75% - минус 5 баллов.	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная
2.2.	Уровень текучести кадров	Менее 5% - 10 баллов 5% и более – 0 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная. Годовая
2.3.	Участие учреждения в смотрах, конкурсах, фестивалях различного уровня (муниципальный, республиканский, федеральный)	Участие – 5 баллов Неучастие – 0 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Годовая
3.	Материально-техническое обеспечение, создание комфортной среды			
3.1.	Доля обеспечения работников учреждения специальной одеждой, обувью и инвентарем	95% и выше – 10 баллов менее 95% - 5 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Годовая
3.2.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными	Наличие и соответствие действующим требованиям	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных	Годовая

	средствами, необходимыми для качественного выполнения социальных услуг и соответствующими установленным требованиям и нормативам	(стандартам, СанПинам) – 5 баллов. Несоответствие – 0 баллов	подразделений учреждения	
3.3.	Готовность учреждения к отопительному сезону	Готовность учреждения в установленные сроки – 5 баллов Неготовность учреждения в установленные сроки – 0 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Сентябрь
4.	Инновационная деятельность			
4.1.	Внедренные новых форм, методик технологий социального обслуживания	Наличие данной работы – 10 баллов отсутствие – 0 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная, годовая
4.2.	Участие учреждения в проектной деятельности	Участие – 5 баллов. Неучастие – 0 баллов	Директор учреждения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная, годовая
5.	Эффективность управления			
5.1.	Наличие замечаний, предписаний, предложений контролирующих и надзорных органов, допущенных в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей директора учреждения и (или) работников учреждения	Отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок, либо отсутствие самих проверок – 10 баллов Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях – 2 балла. Наличие неисполненных предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков: - по независимым от учреждения обстоятельствам – 0 баллов, - по вине учреждения – минус 2 балла.	Директор учреждения социального обслуживания населения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения социального обслуживания населения	Квартальная

5.2.	Наличие дебиторской и кредиторской задолженности, авансирование не предусмотренное условиями договора (контракта)	Отсутствие – 5 баллов; Наличие задолженности по независимым от учреждения обстоятельствам (напр. недофинансирование) – 0 баллов Наличие задолженности по вине учреждения – минус 2 балла	Директор учреждения социального обслуживания населения, руководители соответствующих структурных подразделений учреждения социального обслуживания населения	Квартальная, годовая
5.3.	Наличие Попечительского (общественного) совета в учреждении	Наличие в учреждении Попечительского (общественного) совета и его эффективная работа – 5 баллов. Неэффективная деятельность Попечительского (общественного) совета – 0 баллов. Отсутствие Попечительского (общественного) совета – минус 2 балла.	Директор учреждения социального обслуживания населения	Квартальная
5.4.	Исполнительская дисциплина (своевременное и достоверное предоставление отчетной и другой запрашиваемой информации, отсутствие дисциплинарных взысканий)	Отсутствие замечаний к качеству подготовки и срокам предоставления запрашиваемой информации, а также отсутствие дисциплинарных взысканий – 10 баллов. Наличие замечаний – минус 2 балла.	Администрация Прионежского муниципального района	Квартальная

ПРИМЕРНЫЕ КРИТЕРИИ
оценки эффективности деятельности работников муниципальных учреждений социального
обслуживания населения Прионежского муниципального района

№ п/п	Целевые показатели деятельности работников муниципального учреждения социального обслуживания населения Прионежского муниципального района	Критерии оценки в баллах	Ответственный за предоставление информации	Периодичность предоставления отчетности	Примечания*
1.	Общие критерии				
1.1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей - своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания населения, подготовка отчетности, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями	Исполнение (отсутствие нарушения сроков) – 10 баллов, Неисполнение (несвоевременное или некачественное исполнение) - 0 баллов Наличие замечаний, нарушений – минус 10 баллов	Руководитель структурного подразделения учреждения	Ежемесячная	Для всех учреждений
1.2.	Исполнение отдельных поручений учреждения (предоставление требуемой информации (отчетов), участие в районных и республиканских мероприятиях, организация проведения семинаров и т.д.)	Качественное исполнение поручений, участие в районных и республиканских мероприятиях, проектах, организация проведения семинаров и т.д.) – 10 баллов.	Руководители соответствующих структурных подразделений	Ежемесячная	Для всех учреждений

1.3.	Наличие письменных обоснованных жалоб, обращений, содержащих претензии, критику качества или объем предоставления социальных услуг (от потребителей услуг, родителей (законных представителей) по вине работника	Отсутствие обоснованных жалоб – 5 баллов. Наличие письменных жалоб – минус 2 балла за каждую обоснованную жалобу	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения социального обслуживания населения	Ежемесячная	Для всех учреждений
1.4.	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов) – 10 баллов	Руководитель структурного подразделения учреждения	Годовая	Для всех учреждений
1.6.	Использование новых эффективных методик и технологий в процессе социального обслуживания граждан.	Использование новых методик и технологий – 10 баллов. Отсутствие – 0 баллов.	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная	Для всех учреждений
1.8.	Количество разработанных и изданных буклетов, памяток для населения с участием специалиста	Одно и более издательство -5 баллов Отсутствие издательств – 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная	Для всех учреждений
1.9.	Количество информационных материалов, опубликованных в СМИ и Интернет-ресурсах	Два и более материала -5 баллов Менее двух материалов – 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная	Для всех учреждений
2.	Заведующий отделением				
2.1.	Организация информационного обеспечения получателей услуг об их предоставлении в соответствии с национальными и государственными стандартами качества (по деятельности отделения)	Работа организована – 5 баллов, Работа неорганизована (плохо организована) – 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная	Для всех учреждений
2.2.	Доля обслуживаемых отделениями надомного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов от численности нуждающихся	90% и более - 10 баллов От 80 до 90 % - 5 баллов Менее 80% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная	МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Прионежского муниципального района (далее – МУ «КЦСОН»)
2.4.	Наличие системы выявления и учета	Наличие – 10 баллов	Руководители	Квартальная	Для всех учреждений

	граждан, проживающих в Прионежском муниципальном районе, нуждающихся в социальном обслуживании	Отсутствие – 0 баллов	соответствующих структурных подразделений учреждения		
2.5.	Доля получателей услуг (детей-инвалидов и подростков с ограниченными возможностями), которым оказано содействие в реализации ИПР инвалидов от общей численности детей и подростков с ограниченными возможностями, обратившихся за оказанием услуг	80% и более - 10 баллов От 60 до 80 % - 5 баллов Менее 60% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная	МКУ «Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями»
2.6.	Доля получателей услуг (детей и подростков с ограниченными возможностями) с положительными результатами реабилитации	60% и более – 10 баллов, от 30% до 60% - 5 баллов, менее 30% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений	Квартальная, годовая	МКУ «Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями»
2.7.	Доля клиентов (законные представители, сопровождающие, осуществляющие уход и оказывающие помощь детям-инвалидам), которые обучены навыкам ухода и методам реабилитации в домашних условиях от общего числа клиентов	50% и выше – 10 баллов Менее 50% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений	Квартальная, годовая	МКУ «Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями»
2.8.	Доля реализованных ИПР получателей услуг из числа несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации от общего числа разработанных ИПР	60% и более – 10 баллов, от 50% до 60% - 5 баллов, менее 50% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений	Квартальная	МУ «КЦСОН»
2.9.	Привлеченных волонтеров к работе с получателями услуг	Привлечение – 5 баллов Отсутствие – 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений	Квартальная	Для всех учреждений
2.10.	Доля детей и подростков с ограниченными возможностями, приобретших социальные навыки, навыки самообслуживания и социального общения, от числа	60% и более – 10 баллов, от 30% до 60% - 5 баллов, менее 30% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений	Квартальная	МКУ «Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями»

	обслуженных соответствии с рекомендациями в ИПР инвалида				
3.	Специалист по социальной работе				
3.1.	Организация информационного обеспечения получателей услуг об их предоставлении в соответствии с национальными и государственными стандартами качества (по деятельности отделения)	Работа организована – 5 баллов, Работа неорганизована (плохо организована) – 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная	Для всех учреждений
3.2.	Доля обслуживаемых отделениями домашнего обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов от численности нуждающихся	90% и более – 10 баллов, от 80% до 90% - 5 баллов, менее 80% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная	МУ «КЦСОН»
3.3.	Наличие системы выявления и учета граждан, проживающих в Прионежском муниципальном районе, нуждающихся в социальном обслуживании	Наличие – 10 баллов Отсутствие – 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная	Для всех учреждений
3.4.	Доля получателей услуги, для решения проблем которых проведена работа по трудоустройству, патронату, обеспечению жильем, пособиями, пенсиями и т.д.	50% и более - 10 баллов От 30 до 50 % - 5 баллов Менее 30% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная	Для всех учреждений
3.5.	Доля получателей услуг, которым оказано содействие в реализации ИПР инвалидов от общей численности инвалидов, обратившихся за оказанием услуг	80% и более - 10 баллов От 60 до 80 % - 5 баллов Менее 60% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная	МКУ «Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями»
3.6.	Доля получателей услуг с положительными результатами реабилитации	80% и более – 10 баллов, от 60% до 80% - 5 баллов, менее 60% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений	Квартальная, годовая	МКУ «Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями»
3.7.	Доля клиентов (законные представители, сопровождающие,	50% и выше – 10 баллов Менее 50% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных	Квартальная, годовая	МКУ «Прионежский реабилитационный центр

	осуществляющие уход и оказывающие помощь детям-инвалидам), которые обучены навыкам ухода и методам реабилитации в домашних условиях от общего числа клиентов		подразделений		детей и подростков с ограниченными возможностями»
3.8.	Доля детей, снятых с социального патронажа в связи с положительной реабилитацией от общего числа детей, снятых с социального патронажа	60% и более – 10 баллов, от 50% до 60% - 5 баллов, менее 50% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений	Годовая	МУ «КЦСОН»
3.9.	Доля реализованных ИПР получателей услуг из числа несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации от общего числа разработанных ИПР	60% и более – 10 баллов, от 50% до 60% - 5 баллов, менее 50% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений	Квартальная	МУ «КЦСОН»
3.10.	Привлеченных волонтеров к работе с получателями услуг	Привлечение – 5 баллов Отсутствие – 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений	Ежемесячная	Для всех учреждений
3.11.	Доля детей-инвалидов, приобретших социальные навыки, навыки самообслуживания и социального общения, от числа обслуженных соответствии с рекомендациями в ИПР инвалида	60% и более – 10 баллов, от 40% до 60% - 5 баллов, менее 40% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений	Квартальная	МКУ «Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями»
3.12.	Доля правильно и своевременно заключенных договоров на социальное обслуживание от всего количества заключенных договоров на социальное обслуживание	100% – 10 баллов, от 80% до 100% - 5 баллов, менее 80% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений	Ежемесячная, квартальная	Для всех учреждений
3.13.	Поддержание личного дела получателя услуги в актуальном состоянии	Да – 5 баллов, Нет – 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений	Ежемесячная, квартальная	Для всех учреждений
4.	Социальный работник				
4.1.	Доля получателей услуги, обслуженных без нарушения графика предоставления услуги, за отчетный период	95% и более – 5 баллов Менее 95% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений	Ежемесячная	Для всех учреждений
4.2.	Доля получателей услуги,	50% и более – 5 баллов	Руководители	Ежемесячная	МУ «КЦСОН»

	охваченных дополнительными услугами, от общей численности получателей услуги	Менее 50% - 0 баллов	соответствующих структурных подразделений		
4.3.	Отсутствие нарушений порядка взимания оплаты за социальные услуги	Отсутствие – 5 баллов Наличие – 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений	Ежемесячная	МУ «КЦСОН»
4.4.	Доля обслуживаемых граждан, охваченных результативными посредническими услугами (оформление или восстановление документов, получения технических средств реабилитации и др.) от общей численности нуждающихся в них	50% и более – 5 баллов Менее 50% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений	Ежемесячная, квартальная	МУ «КЦСОН»
5.	Медицинская сестра				
5.1.	Отсутствие нарушений, зафиксированных проверяющими органами (в части хранения, использования лекарственных средств и этилового спирта, сбора и утилизации медицинских отходов, соблюдения санитарно-гигиенического режима, правил асептики и антисептики, условий стерилизации инструментов и материалов, постинъекционных осложнений, гепатита, ВИЧ-инфекции)	Отсутствие – 10 баллов. Наличие – 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная	Для всех учреждений
5.2.	Участие в санитарно-просветительных мероприятиях среди получателей услуги и их родственников (законных представителей) по укреплению здоровья и профилактике заболеваний, пропаганде здорового образа жизни	Участие – 10 баллов. отсутствие – 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная	Для всех учреждений
5.3.	Качественное ведение учетно-отчетной документации в соответствии с установленными требованиями	Отсутствие замечаний – 10 баллов. Наличие замечаний - минус 5 баллов.	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная	Для всех учреждений
6.	Инструктор по физической культуре				

6.1.	Охват получателей услуги индивидуальными и групповыми занятиями по лечебной физкультуре, от общей численности получателей услуги, имеющих врачебные рекомендации	70% и более – 10 баллов Менее 70% - 5 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная	МКУ «Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями»
6.2.	Наличие индивидуальных реабилитационных программ, разработанных для получателей услуги	70% и более – 10 баллов Менее 70% - 5 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная	МКУ «Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями»
7.	Социальный педагог				
7.1.	Доля реализуемых ИПР получателей услуги - семей и детей, находящихся в социально опасном положении, к общему количеству разработанных ИПР	70% и более – 10 баллов Менее 70% - 5 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная, квартальная	МУ «КЦСОН»
8.2.	Доля получателей услуги, вовлеченных в различные виды социально значимой деятельности, мероприятия, направленные на развитие получателя услуги	100% - 10 баллов 90%-100% - 5 баллов Менее 90% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная, квартальная	МУ «КЦСОН»
8.3.	Доля семей с детьми, снятых с социального патронажа с положительной реабилитацией, к общему числу снятых с социального патронажа	100% - 10 баллов 90%-100% - 5 баллов Менее 90% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная	МУ «КЦСОН»
9.	Педагог-психолог, психолог				
9.1.	Охват получателей услуги психологическим консультированием	100% - 10 баллов 90%-100% - 5 баллов Менее 90% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная, квартальная	Для всех учреждений
9.2.	Охват получателей услуги индивидуальными, групповыми мероприятиями по психокоррекции	100% - 10 баллов 90%-100% - 5 баллов Менее 90% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная, квартальная	Для всех учреждений
9.3.	Доля семей, получивших социально-психологические услуги в рамках реализации ИПР семей, находящихся в	100% - 10 баллов 90%-100% - 5 баллов Менее 90% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячно	МУ «КЦСОН»

	социально опасном положении				
9.4.	Проведение занятий с сотрудниками учреждений по вопросам практического применения психологии для решения, педагогических задач, повышения социально-психологической компетентности педагогических работников и других работников учреждения	Да – 5 баллов Нет – 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная	Для всех учреждений
9.5.	Охват родителей, законных представителей и лиц, их заменяющих консультированием по вопросам развития получателей услуги, повышения родительской социально-психологической компетентности	100% - 10 баллов 90%-100% - 5 баллов Менее 90% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная, квартальная	Для всех учреждений
10.	Учитель-логопед, логопед, учитель-дефектолог				
10.1.	Доля получателей услуги, охваченных проведением групповых, индивидуальных занятий по исправлению недостатков в развитии, восстановлении нарушенных функций, от численности получателей услуги, имеющих соответствующие рекомендации	100% - 10 баллов 90%-100% - 5 баллов Менее 90% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная, квартальная	МКУ «Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями»
10.2.	Консультирование, обучение родителей (лиц, их заменяющих) по применению специальных методов и приемов оказания помощи получателям услуги	Да – 5 баллов Нет – 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная, квартальная	МКУ «Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями»
10.3.	Проведение консультаций педагогических работников учреждения по применению специальных методов и приемов оказания помощи детям с ограниченными возможностями здоровья	Да – 5 баллов Нет – 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная	МКУ «Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями»

11.	Инструктор по труду				
11.1.	Доля получателей услуги, охваченных трудотерапией от общей численности получателей услуги, которым рекомендована трудотерапия	90%-100% - 10 баллов Менее 90% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная, квартальная	МКУ «Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями»
11.2.	Доля получателей услуги, которым привиты навыки бытового обслуживания, от общей численности получателей услуги	80%-100% - 10 баллов 60-80% - 5 баллов Менее 60% - 0 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Квартальная, годовая	МКУ «Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями»
11.3.	Доля клиентов, приобретших универсальные трудовые навыки, от общего числа не имевших данных навыков	70% и более – 10 баллов Мене 70% - 5 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная, квартальная	МКУ «Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями»
11.4.	Доля клиентов, приобретших навыки прикладного искусства, от общего числа не имевших данных навыков	70% и более – 10 баллов Мене 70% - 5 баллов	Руководители соответствующих структурных подразделений учреждения	Ежемесячная, квартальная	МКУ «Прионежский реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями»