

**Аналитический отчет о результатах независимой оценки
качества оказания услуг образовательными организациями в
Прионежском муниципальном районе в 2016 году**

Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Прионежского муниципального района в 2016 году осуществлялась в соответствии: с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и Методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 сентября 2016 года № 02-860).

Цели и задачи проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

Цели:

- улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами-потребителями услуг;
- повышение качества организаций социальных услуг населению в сфере образования.

Задачи:

- выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление соответствия представления информации о работе ОУ на сайте учреждения и официальном сайте, актуальности, удобства посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных учреждений;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательных учреждений.

В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Прионежского муниципального района по таким общим

критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; материально-техническое и информационное обеспечение организации; наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися; наличие дополнительных образовательных программ; наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся; наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (в соответствии с показателями, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»).

Исходными данными для получения оценки являлись:

официальные сайты организаций (отчет о результатах самообследования (приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию" (зарегистрирован в Минюсте России 28 января 2014 г. N 31135); приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией"), а также информация о своей деятельности в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"));

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <http://bus.gov.ru/> (далее – сайт <http://bus.gov.ru/>);

опрос в образовательных организациях;

общедоступная информация о деятельности образовательных организаций, формируемая в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

Перечень муниципальных образовательных организаций Прионежского муниципального района, в отношении которых проводилась независимая

оценка качества образовательной деятельности в 2016 году, утвержденный решением Общественного совета при Администрации Прионежского муниципального района (протокол № 1 от 10.10.2016 года):

Полное наименование
МОУ Шуйская средняя общеобразовательная школа № 1
МОУ «Средняя общеобразовательная школа №2 п. Мелиоративный»
МОУ «Нововилговская средняя общеобразовательная школа №3»
МОУ Ладвинская средняя общеобразовательная школа № 4
МОУ «Деревяннская средняя общеобразовательная школа №5»
МОУ «Ладва-Веткинская основная общеобразовательная школа №7»
МОУ «Пайская основная общеобразовательная школа №8»
МОУ «Деревяннская средняя общеобразовательная школа №9»
МОУ «Заозерская средняя общеобразовательная школа №10»
МОУ «Средняя общеобразовательная школа №44»
МОУ «Шокшинская средняя общеобразовательная школа»
МОУ «Шелтозерская средняя общеобразовательная школа»
МОУ «Рыборецкая средняя общеобразовательная школа»
МДОУ Детский сад «Боровичок» ст. Шуйская
МДОУ Детский сад «Красная шапочка» д. Вилга
МДОУ Детский сад №6 «Светлячок» п. Новая Вилга
МДОУ Детский сад №20 «Родничок» п. Ладва
МДОУ Детский сад №19 «Солнышко» п. Деревянка
МДОУ детский сад №10 «Лесовичок» п. Ладва-Ветка
МДОУ Детский сад №9 «Теремок» с. Заозерье
МДОУ "Детский сад № 51 "Чебурашка"
МКОУДО «Шуйская МШ»
МОУ ДО «Ладвинская МШ»
МОУ ДО ДЮСШ
МОУ ДО Центр детского творчества

Организация-оператор Автономная некоммерческая организация «Центр изучения образовательной политики» (АНО ЦИОП) разработала порядок

проведения независимой оценки качества образования и обеспечила все необходимые организационно-технические условия для проведения оценки качества образовательной деятельности:

- 1) разработка методики и инструментария проведения оценки;
- 2) сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОКО, формирование баз данных;
- 3) обработка и анализ информации, полученной в ходе НОКО, подготовка итогового отчета.

Инструментарий проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – инструментарий) разработан Исполнителем в соответствии с Методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 сентября 2016 года № 02-860).

Период проведения НОКО (согласно муниципального контракта № 7зк-16 на оказание услуг по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Прионежского муниципального района) с 26.10.2016 года по 15.12.2016 года

В независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Прионежского муниципального района в онлайн-опросе приняли участие потребители образовательных услуг из 25 общеобразовательных организаций, всего 1196 респондентов (Приложение № 1).

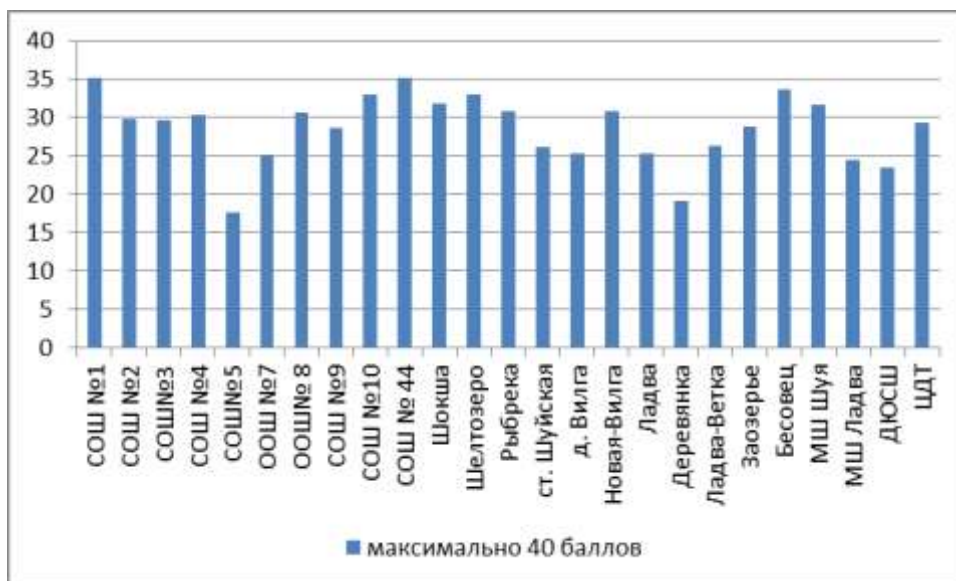
Рейтинг образовательных учреждений по итогам независимой оценки качества образования (Приложение №2).

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Прионежского муниципального района в 2016 году (Приложение № 3).

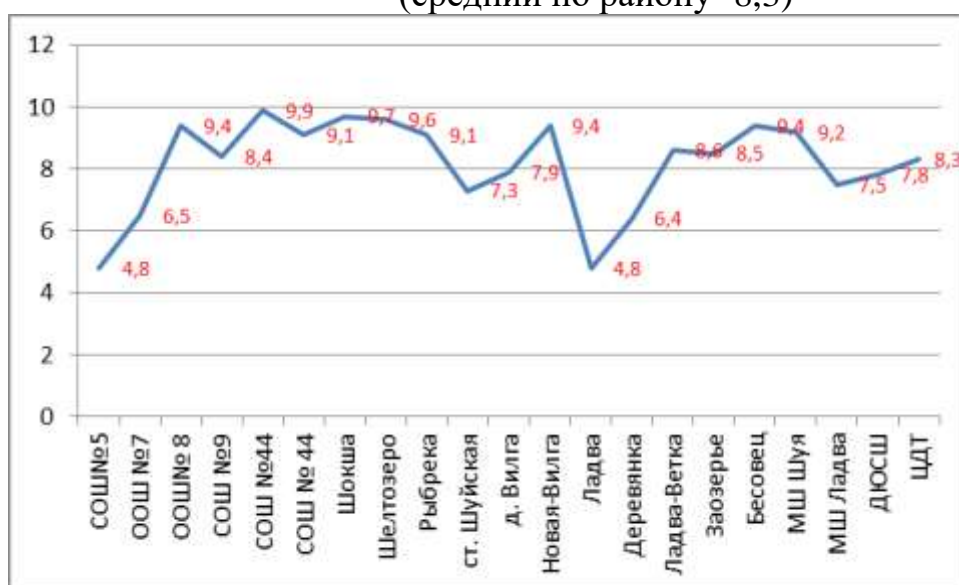
Основу разработанного инструментария формирования рейтинга составляют 4 группы исходных индикаторов, сформированных в результате

декомпозиции исходных показателей. Каждая группа имеет соответствующую внутреннюю структуру и различное смысловое наполнение. Ниже представлены результаты по группам индикаторов и по каждому индикатору в разрезе учреждений (приложение № 5- таблица):

1. Для оценки критерия открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, изучались показатели (максимально 40 баллов, 10 баллов по каждой позиции):



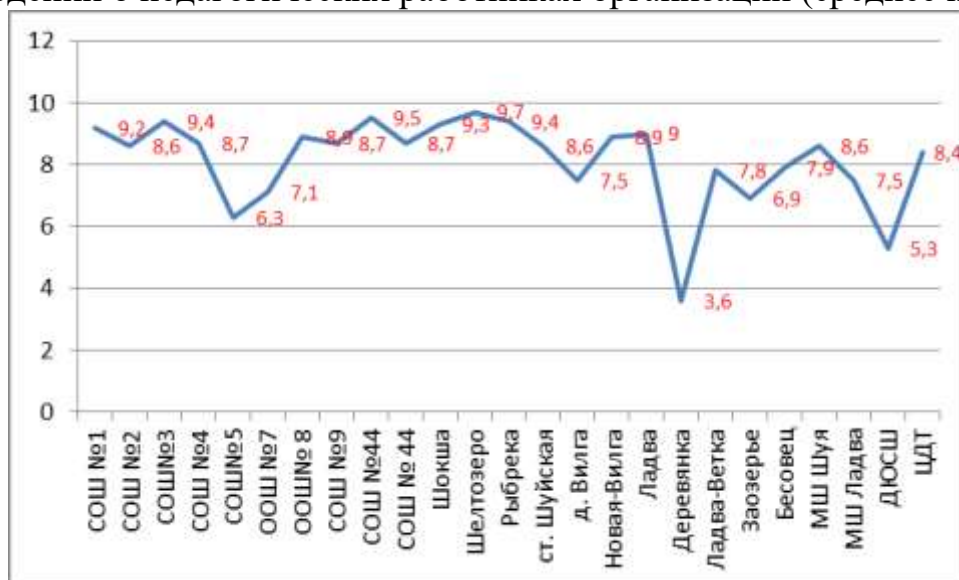
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (средний по району -8,3)



Пояснения экспертов: не полная информация представлена на сайтах, сайты обновляется не систематически, информация не актуальная.

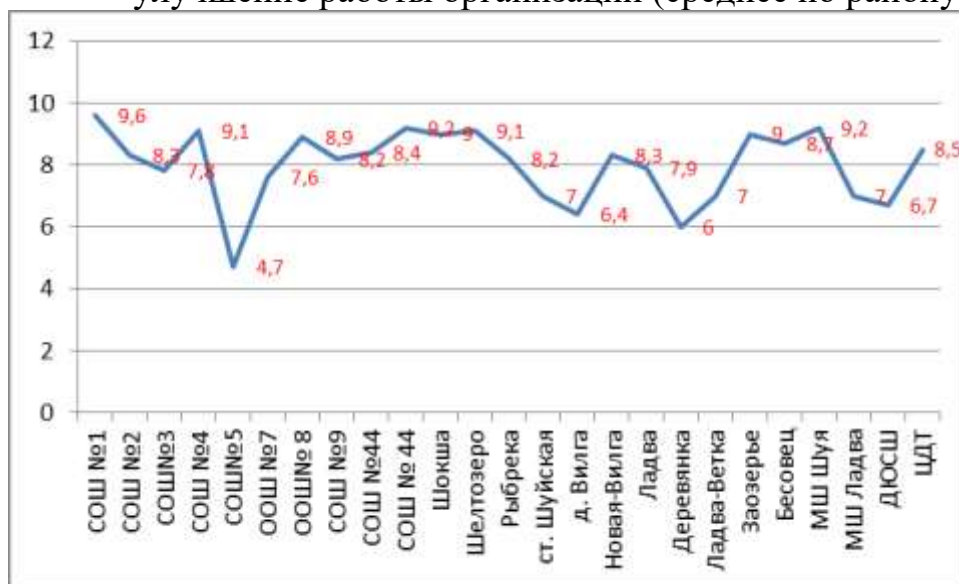
Информация представлена в таком виде, что названия файлов мало о чем говорят, затрудняется поиск информации. Сайты не являются инструментом профессиональной деятельности педагогического коллектива. Информации на сайте минимум. Опубликованы не все учредительные документы.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (среднее по району-8,1)



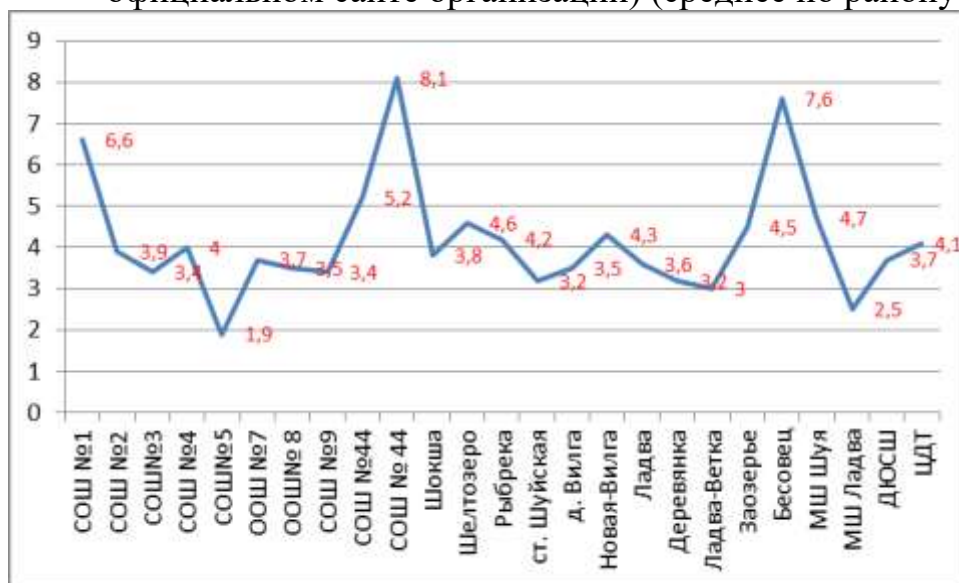
Пояснения экспертов: не полная информация представлена на сайтах сведений о педагогических работниках, не полная контактная информация с руководителями образовательных учреждений.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (среднее по району-8)



Пояснения экспертов: имеются электронные сервисы для направления сообщений, но не являются сервисами для взаимодействия руководителей с работниками, педагогов и родителей (рекомендации создать форумы для обсуждения).

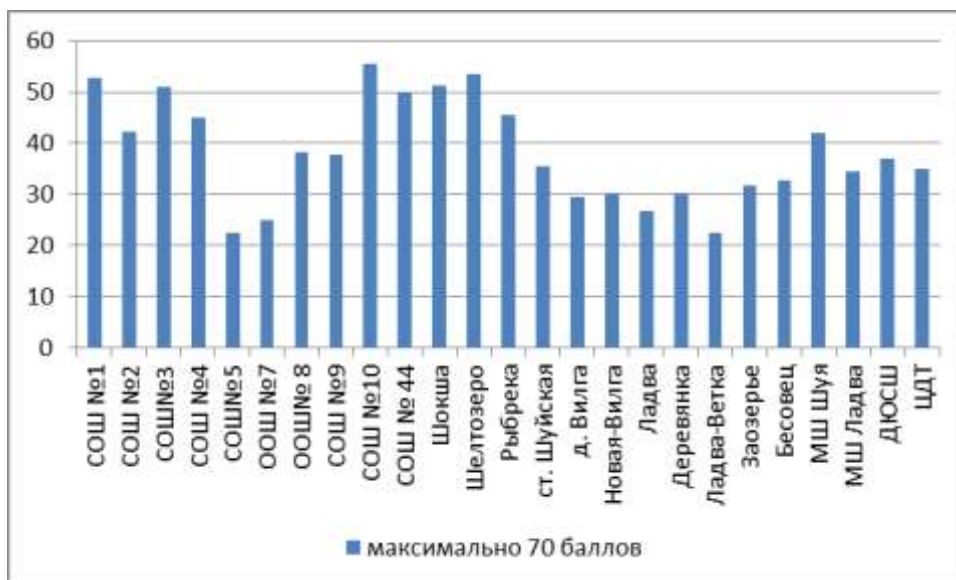
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (среднее по району-4,2)



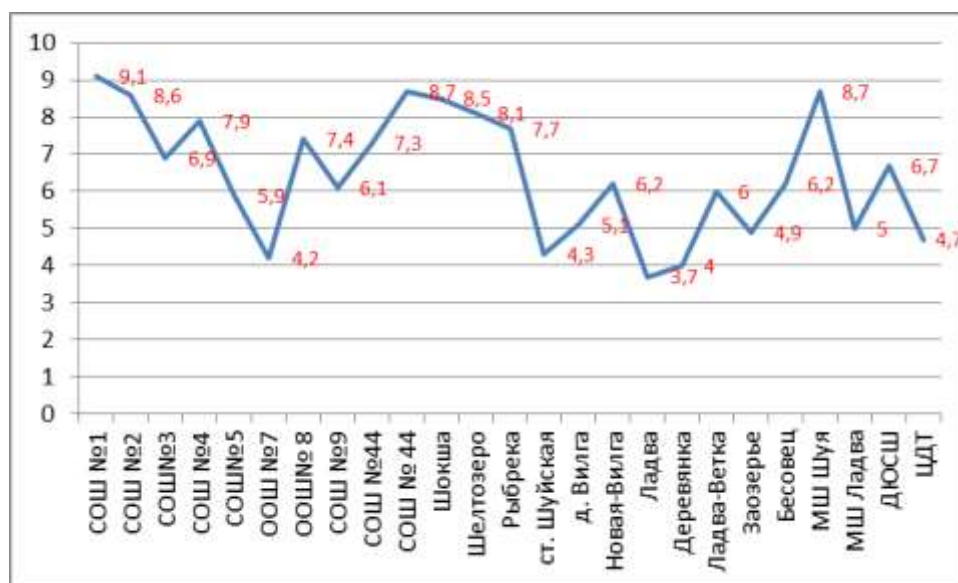
Пояснения экспертов: Информация данного раздела представлена не на всех сайтах.

Рекомендация – открыть на сайте раздел «Обращения граждан», в котором будут зафиксированы обращения, ход их рассмотрения, информация о результатах рассмотрения. Как вариант – открытие форума или страницу в социальных сети для взаимодействия с потребителями услуг.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющий образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимально 70 баллов, 10 по каждой позиции):



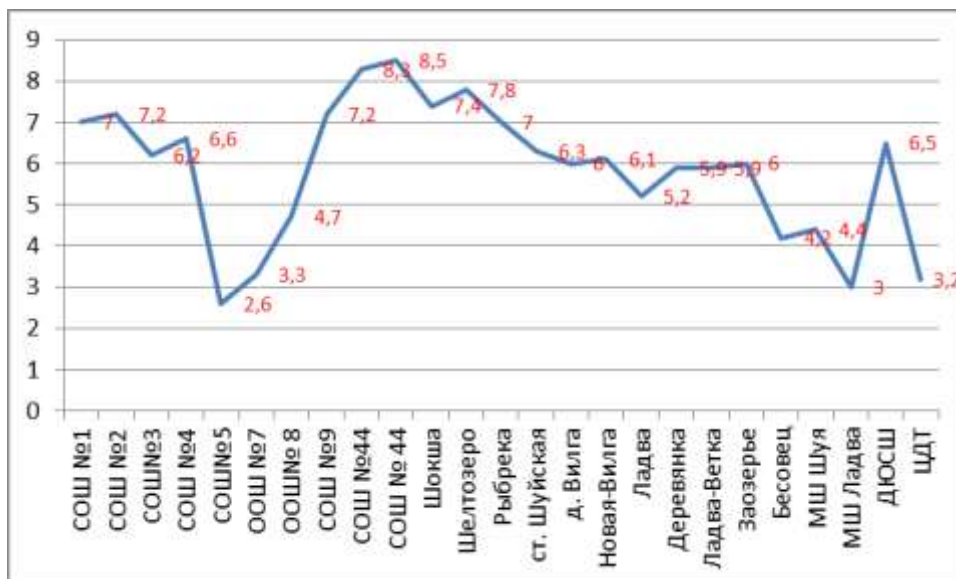
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (району) (среднее по району-6,5)



Пояснения экспертов: в отчетах по самообследованию представлена не полная информация о материально-техническом и информационном обеспечению организации (о современном оснащении библиотек, об электронных ресурсах, об интерактивном оборудовании, отсутствие электронных интерактивных лабораторий и т. д.). Снижение балла произошло за

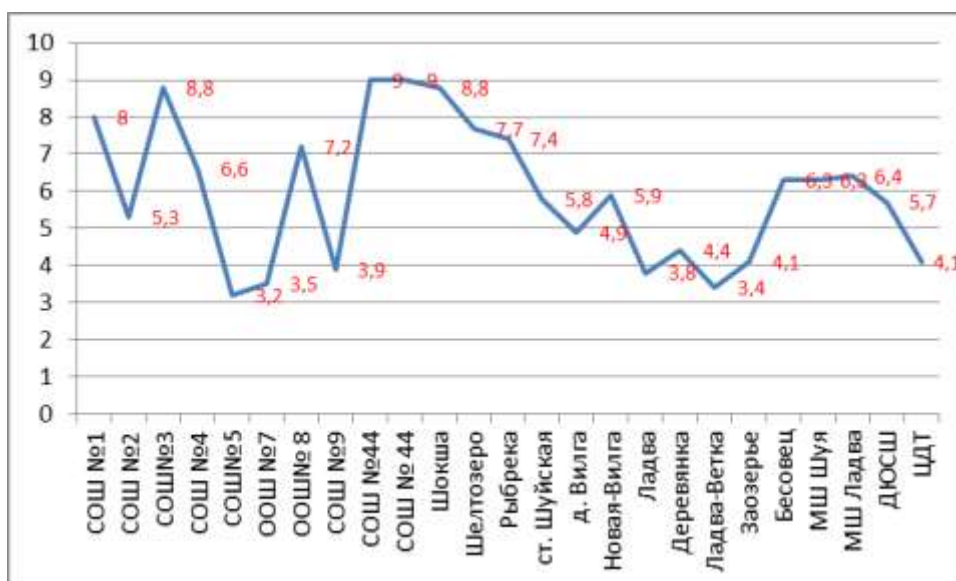
недостаточного обеспечения компьютерным и интерактивным оборудованием (сравнение со средним показателем по району).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (среднее по району-5,9)



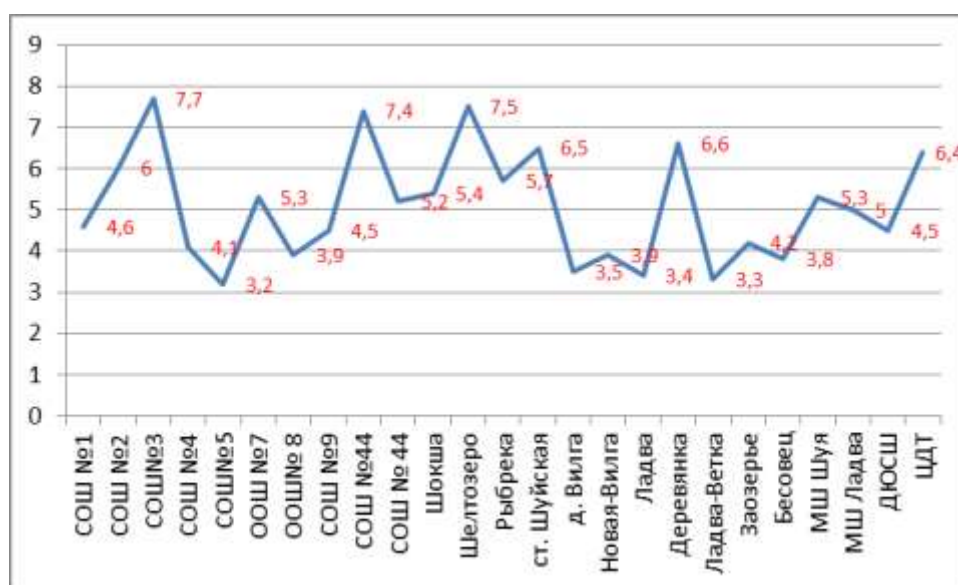
Пояснения экспертов: отсутствие в образовательных учреждениях: медицинского кабинета, тренажерного зала, бассейна и специализированной комнаты по охране и укреплению здоровья (комната релаксации, психологической разгрузки и т.д.). Рекомендация – поиск возможностей по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников и обучающихся.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (среднее по району-5,9)



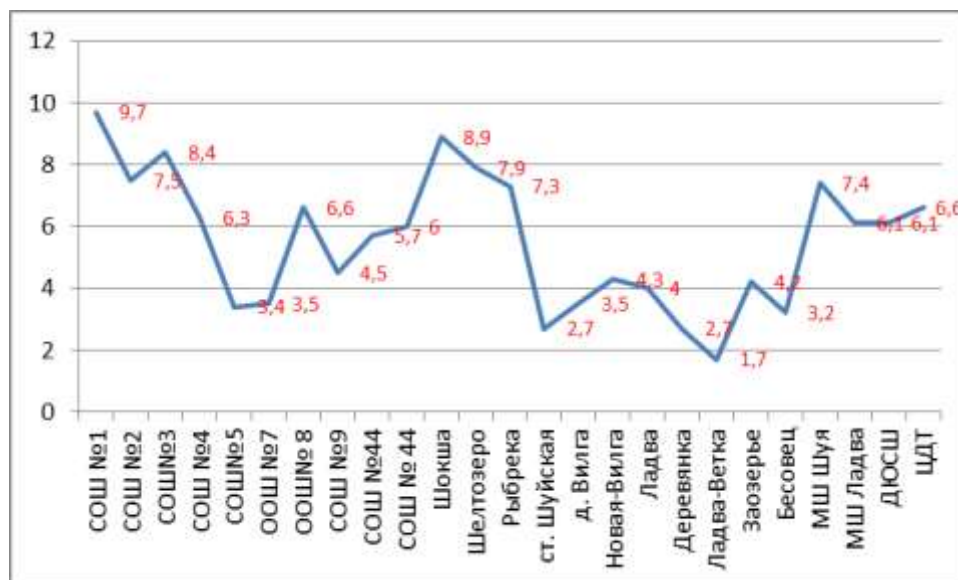
Пояснения экспертов: индивидуальная работа с обучающимися и воспитанниками организуется не в полной мере. Не во всех образовательных организациях есть педагоги-психологи, соответственно нет службы психологической помощи, поэтому по данному показателю балл снижен. Рекомендация – открыть на сайте раздел «Индивидуальная работа с обучающимися», в данном разделе опубликовать информацию, которая раскрывает все стороны организации индивидуальной работы (для какой категории обучающихся, в какой форме, какие условия индивидуализации, какие внешние специалисты оказывают содействие в сопровождении индивидуальной работы в школе).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (среднее по району-5)



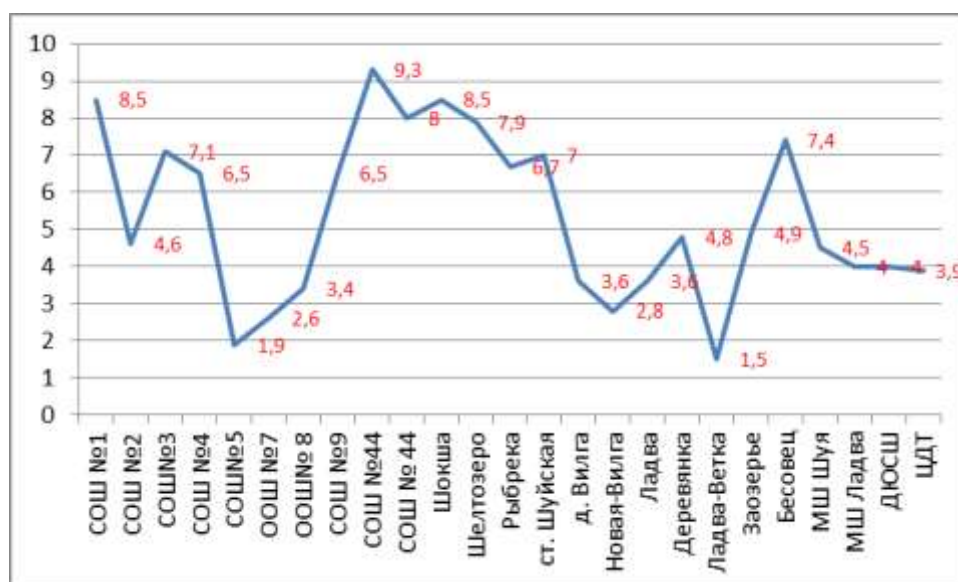
Пояснения экспертов: недостаточно представлены сведения о реализуемых дополнительных образовательных программах в образовательных учреждениях.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях(среднее по району-5,5)



Пояснения экспертов: информация данного раздела представляется на сайтах недостаточно. Сведения про текущий учебный год можно проследить только через раздел «Новости». Рекомендация – своевременная публикация актуальной информации о конкурсах, в которых участвуют обучающиеся и воспитанники и результатах участия. Как вариант, открытие раздела на сайте для публикации сведений о традиционных конкурсах, смотрах, соревнованиях, в которых принимают участие обучающиеся и воспитанники, количество участников, результаты.

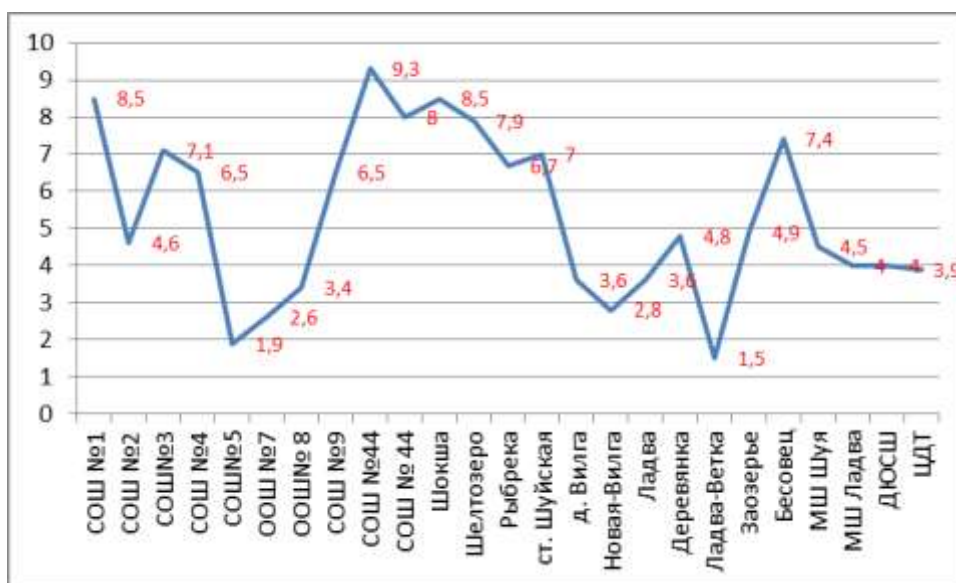
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (среднее по району-5,3)



Пояснения экспертов: не во всех образовательных организациях есть специалисты: педагог-психолог, социальный педагог, учитель-логопед. Отсутствие медицинских кабинетов. Рекомендация – на сайтах открыть раздел, в котором представить возможности для оказания обучающимся

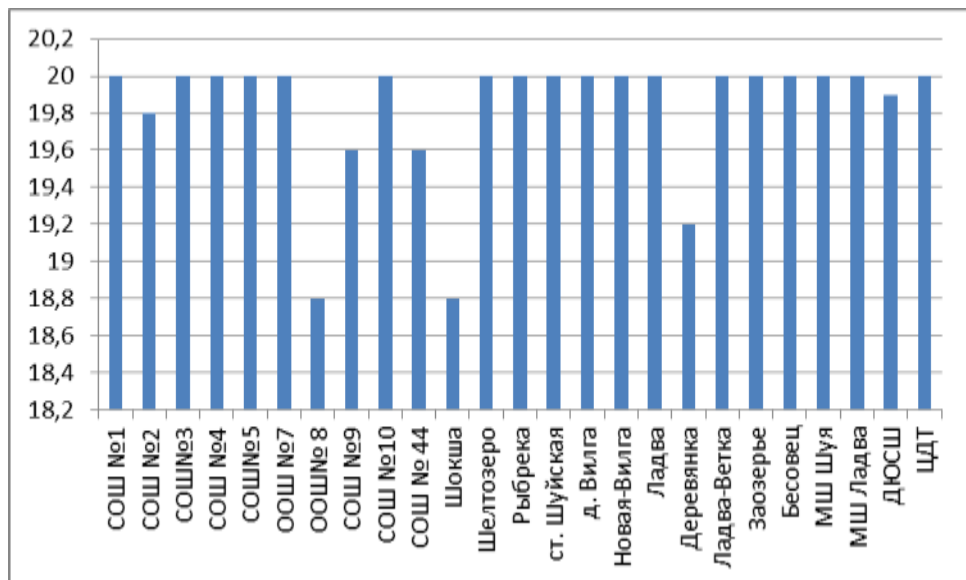
психолого-педагогической помощи (где они ее могут получить, если в школе нет психолога), медицинской и социальной помощи, описать какая совместная работа ведется с Прионежским реабилитационным центром детей-инвалидов и детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. В данном разделе опубликовать программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации и профориентации (указать, с какими социальными партнерами школа сотрудничает в реализации программы).

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (среднее по району-4)

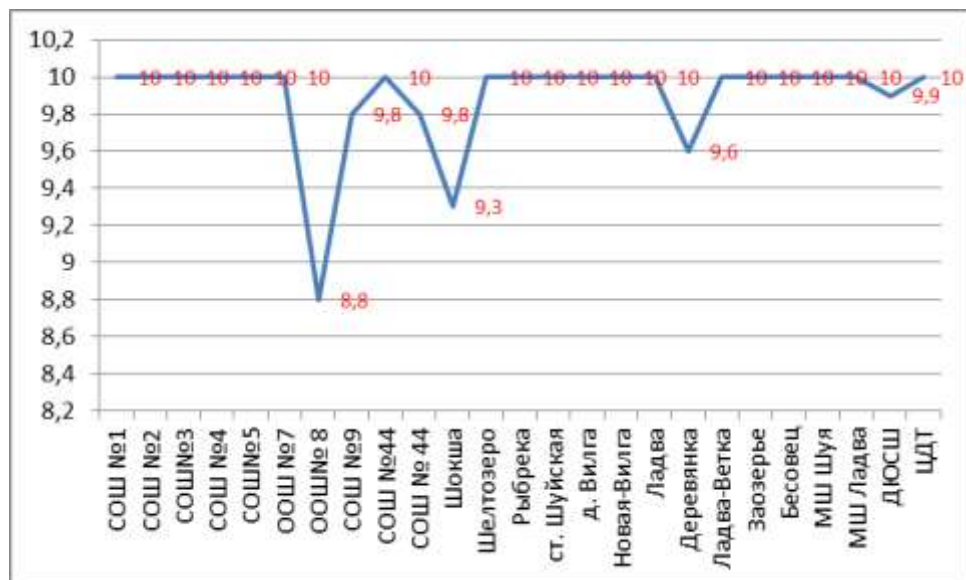


Пояснения экспертов: в образовательных учреждениях данная категория детей присутствует, но работа с ними представлена не во всех учреждениях (при этом программа коррекционной работы существует. Рекомендация - в разделе «Сопровождение обучающихся и воспитанников» опубликовать программу сопровождения и содержание работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами.

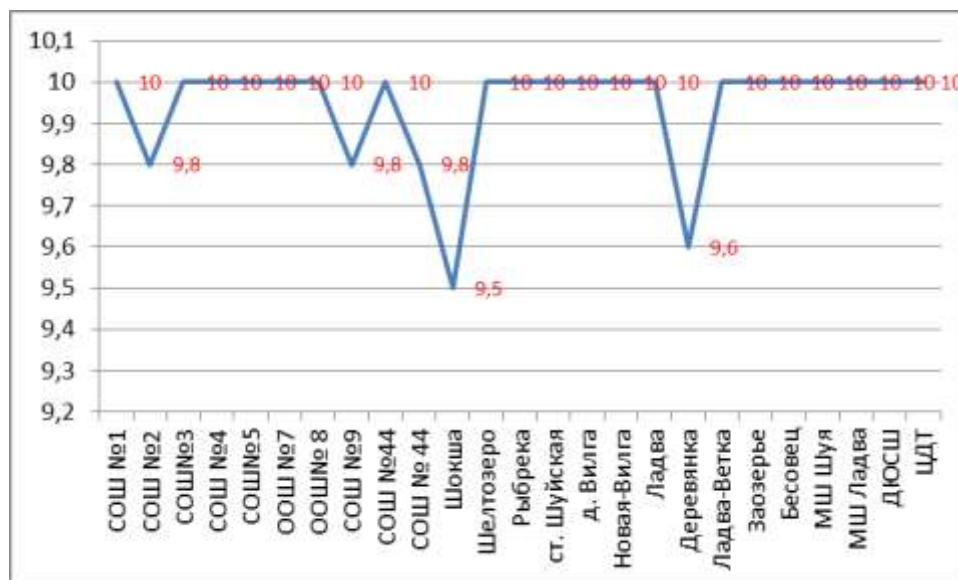
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющие образовательную деятельность, касающиеся их кадрового обеспечения (максимально 20 баллов. 10 баллов по каждой позиции):



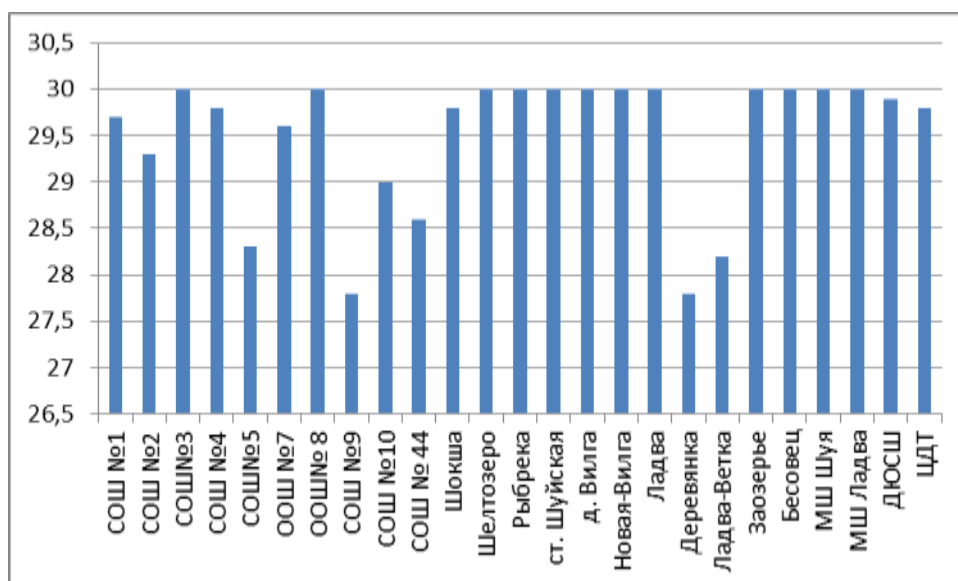
3.1. Доброжелательность и вежливость работников (среднее по району-9,9)



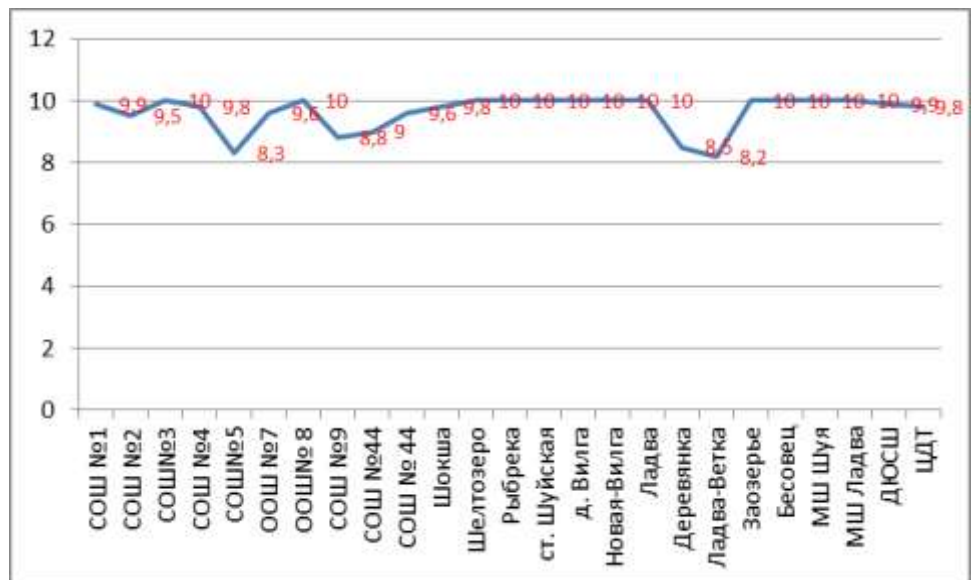
3.2. Компетентность работников (среднее по району-9,9)



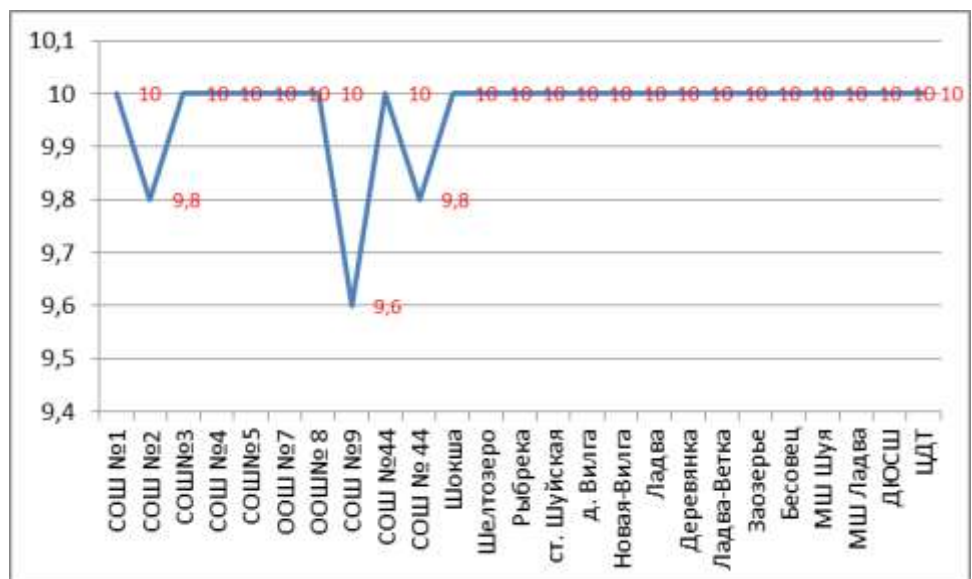
4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющие образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (максимально 30 баллов, 10 баллов по каждой позиции):



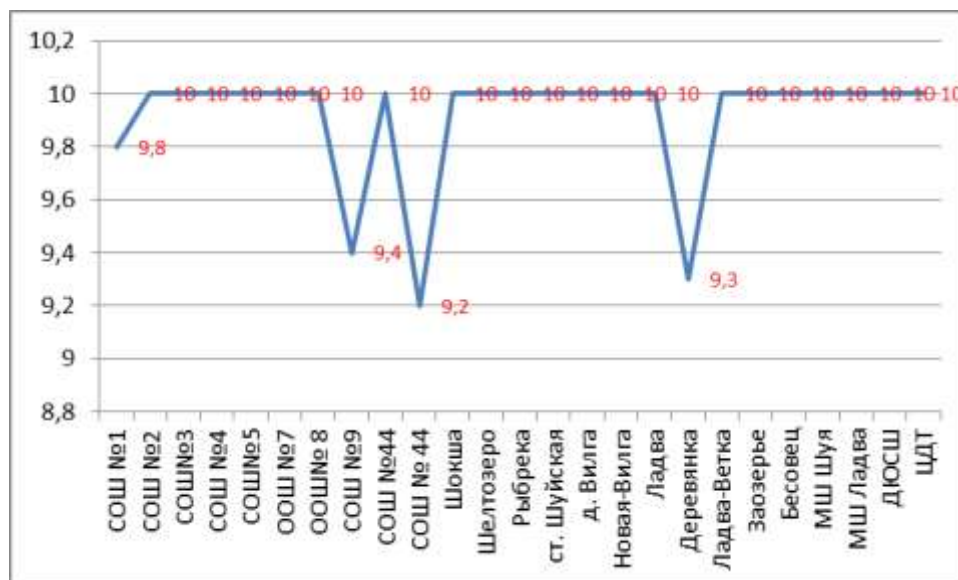
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации (среднее по району-9,6)



4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг (среднее по району-9,9)



4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (среднее по району-9,9)



Итоги анкетирования уровня родителей (законных представителей) удовлетворенности по 4 блокам (17 позиций) представлено в Приложении №6.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предложениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

Рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности и информирования через сайты образовательных учреждений:

- Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных дефицитов;
- Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся;
- Использовать каналы обратной связи для выявления проблем, с которыми сталкиваются потребители услуг. Предусмотреть доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на

- сайтах для улучшения взаимодействия руководителей, педагогов образовательного учреждения с потребителями услуг (раздел «обращение граждан», форум и т. д.);
- Поиск возможностей по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся и воспитанников и улучшению уровня материально-технического оснащения образовательного учреждения;
 - Проанализировать раздел деятельности образовательного учреждения «Индивидуальная работа с обучающимися (в том числе с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами)», в данном разделе опубликовать информацию, которая раскрывает все стороны организации индивидуальной работы (по категориям обучающихся, по формам работы, по условиям индивидуализации, по участию специалистов, которые оказывают содействие в сопровождении индивидуальной работы в образовательном учреждении и т. д.)
 - Провести анализ анкетирования удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности организации, довести данную информацию до всех работников образовательного учреждения, разработать комплекс мероприятий для устранения выявленных проблем.